



Optimus
Cooperativa Sociale

Carta dei Servizi

Comunità per Minori

REV. DEL 01/11/2024

CONTENUTI

LA COOPERATIVA SOCIALE OPTIMUS

01. I PRINCIPI	3
02. LA STORIA	4
03. ORGANIGRAMMA	5
04. MISSION	6

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

01. L'ÉQUIPE	8
02. DESTINATARI	10
03. AZIONI EDUCATIVE	11
04. L' INSERIMENTO IN COMUNITA'	13
05. PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO (P.E.I.)	14

SCHEDE SINTETICHE DELLE COMUNITÀ EDUCATIVE

ATTIVITÀ E SERVIZI

01. ATTIVITÀ	23
02. ALTRE ATTIVITÀ	28
03. SERVIZI OFFERTI	30
04. CUSTOMER SATISFACTION	31
05. CONSERVAZIONE DEL POSTO	
06. REGOLE AMMINISTRATIVE	32

.....

.....

.....

ALLEGATI

01. | I PRINCIPI

Nell'erogazione di servizi e delle prestazioni la Cooperativa Sociale Optimus si impegna a rispettare i principi fondamentali espressi dalla normativa di riferimento ed in particolare si richiama al rispetto dei seguenti diritti:

EGUAGLIANZA

intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione per motivi di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici e l'accesso agli stessi devono essere uguali per tutti.

PARTECIPAZIONE

quale diritto di tutela circa la corretta erogazione del servizio, diritto di accesso alle informazioni, diritto a proporre osservazioni, suggerimenti, memorie, documenti, diritto ad esprimere la valutazione del servizio ricevuto.

DIRITTO DI SCELTA

secondo le previsioni della normativa vigente, tra i soggetti che erogano le prestazioni, in particolare i servizi distribuiti sul territorio.

IMPARZIALITÀ

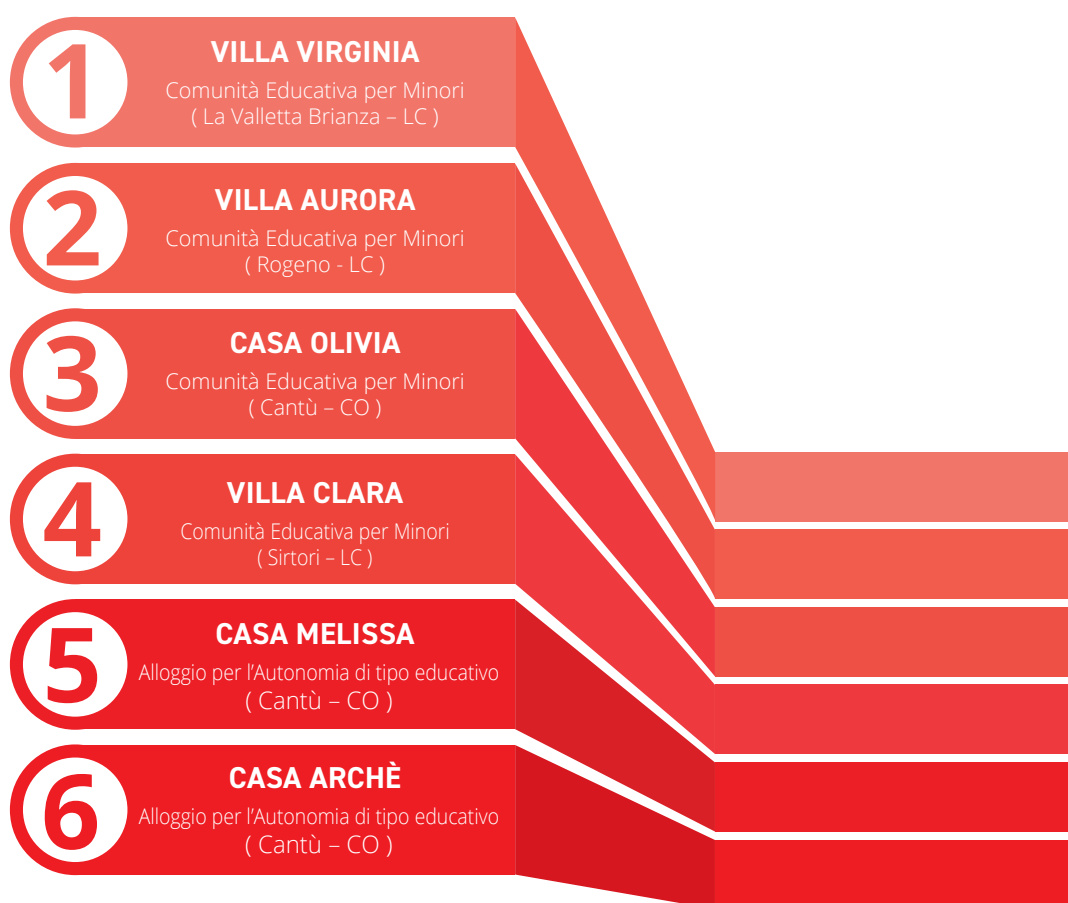
in quanto il comportamento dell'Ente nei confronti dell'utente deve essere ispirato a criteri di obiettività e di giustizia.

02.

LA STORIA

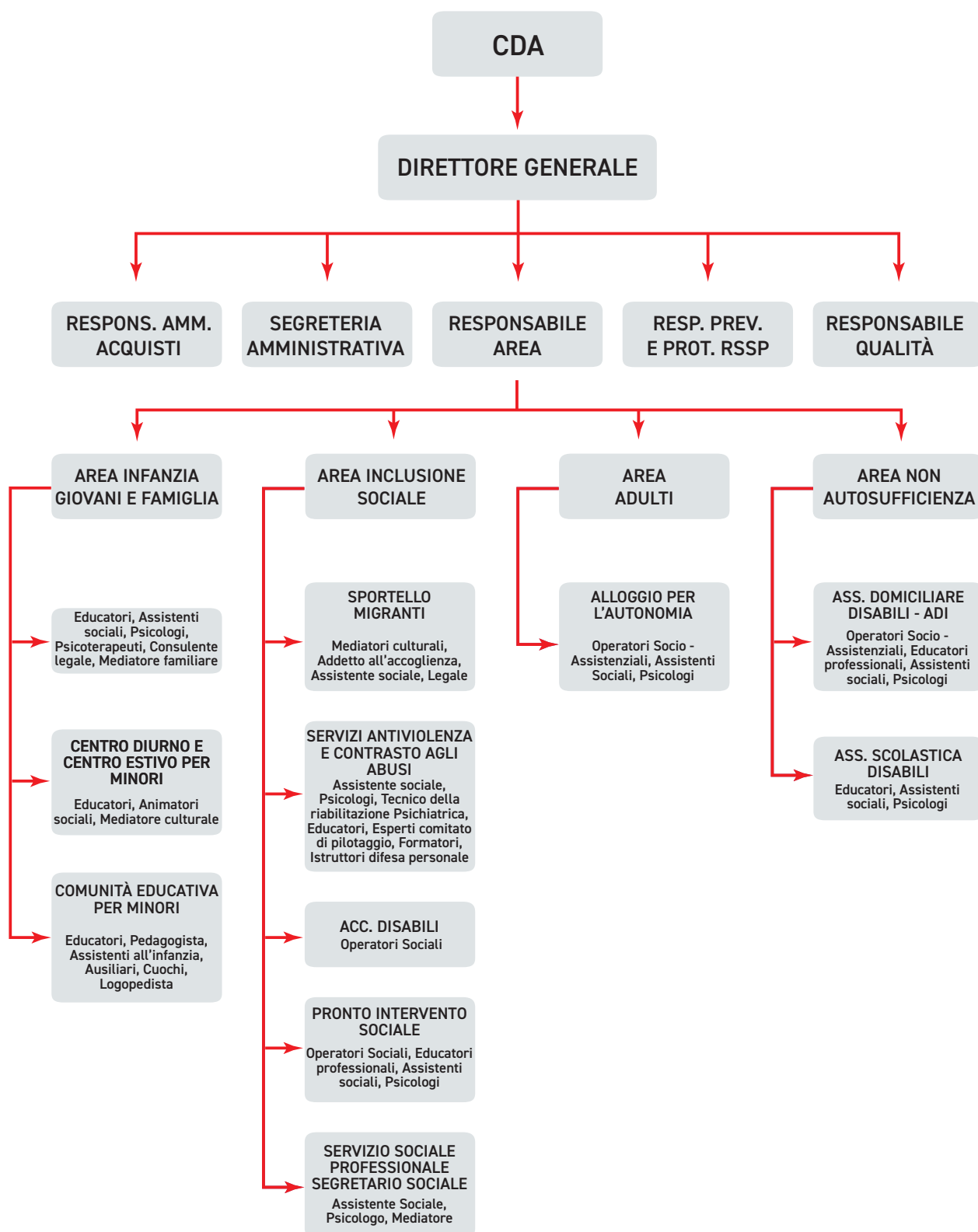
La Cooperativa Sociale Optimus ha l'obiettivo di occuparsi principalmente di minori adolescenti e mamme con bambino in situazione di grave disagio socio-psicologico e relazionale, a grave rischio di emarginazione, maltrattamento, abuso, devianza, anche sottoposti a provvedimenti civili, amministrativi e penali condividendo un percorso di analisi, ricerca e sperimentazione di servizi innovativi rivolti alla prevenzione primaria e secondaria ed alla cura del disagio psico-sociale.

Si identifica da subito come Cooperativa Sociale di Tipo A, e pone come finalità la promozione sociale e l'integrazione attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi; prossimamente la Cooperativa Sociale Optimus amplierà il suo statuto trasformandosi in Cooperativa di Tipo A+B, occupandosi di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.



03.

ORGANIGRAMMA



04.

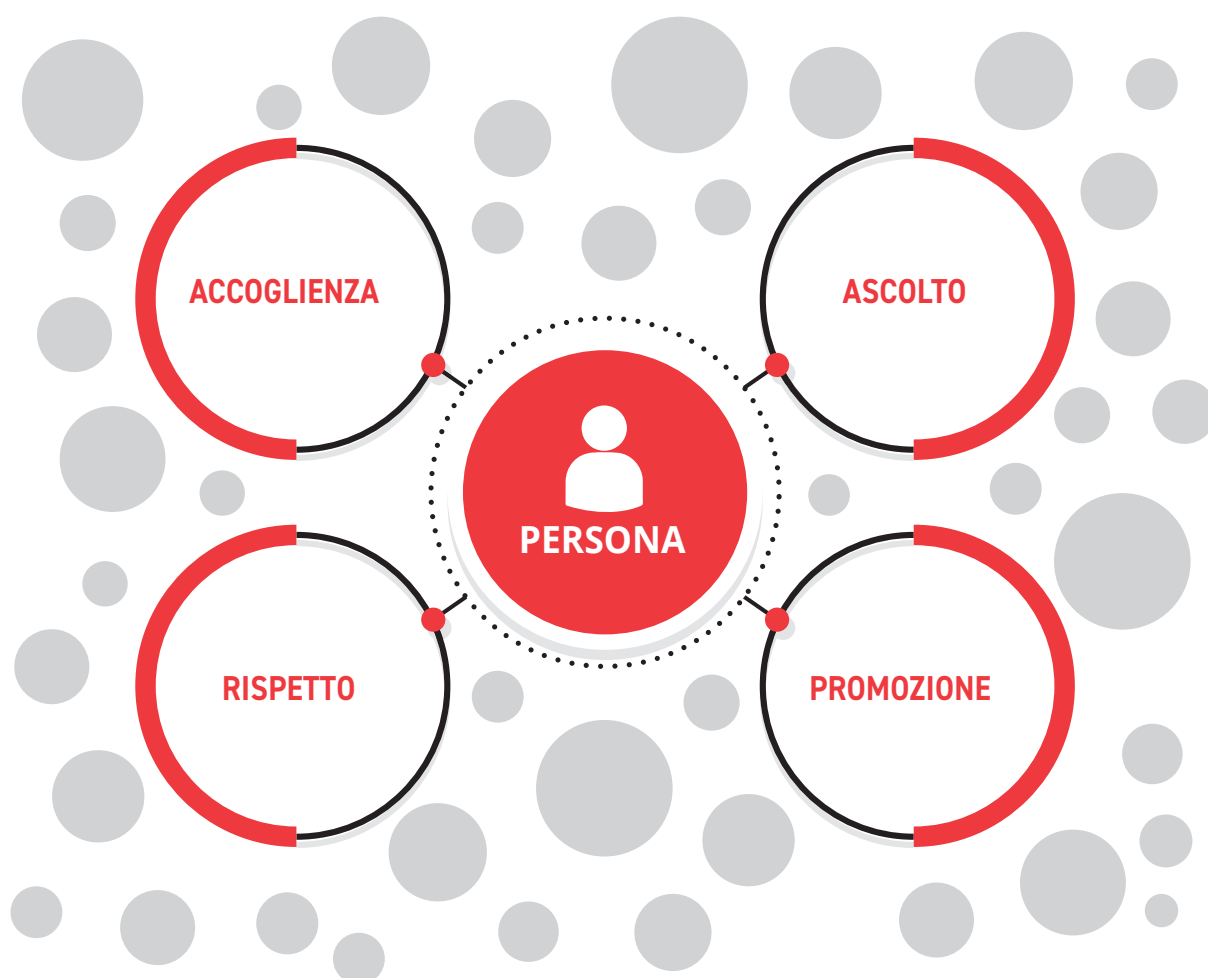
MISSION

La Cooperativa Sociale Optimus, espressione della società civile per i problemi dell'emarginazione e del disagio, si caratterizza come

luogo d'incontro tra persone che, senza alcun tipo di pregiudiziale ideologica, partitica o confessionale, condividono la medesima passione per l'essere umano e i suoi bisogni, e maturano, nell'impegno della relazione d'aiuto, i propri valori e le proprie motivazioni.

La stessa visione dell'uomo anima la ricerca, gli atteggiamenti e lo stile di vita di chi vi opera sia come professionista che come volontario. La persona, considerata come un valore e come una risorsa prima che portatrice di uno specifico problema, è al centro dell'attenzione.

Essa è sempre da accogliere, ascoltare, rispettare e promuovere.





ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

01.

L'ÉQUIPE

In funzione di un'accoglienza caratterizzata da un approccio in linea con la normativa vigente, le Comunità prevedono un'équipe multidisciplinare e interdisciplinare con competenze, ruoli e modalità di organizzazione, tali da poter affrontare la complessità di una presa in carico articolata.

La gestione e l'organizzazione della Comunità prevede la partecipazione attiva di tutti gli educatori secondo un modello di responsabilità diffusa. A ciascun operatore viene affidata la referenza di un singolo ospite fungendo da riferimento nei rapporti con le scuole, gli enti di formazione, il servizio inviante, le strutture sanitarie, le associazioni sportive e altro.

LE EQUIPE EDUCATIVE DELLA COMUNITÀ PREVEDONO:

Responsabile Educativo

L'efficienza e la completezza del servizio è garantita dalla presenza di un responsabile educativo (coordinatore) che si occupa di coordinare le attività che vengono svolte all'interno della struttura, di mantenere i contatti continui con i servizi di riferimento per garantire un passaggio di informazioni continuo, necessario anche per apporre eventuali modifiche ai progetti educativi pensati per ciascun minore. Il responsabile coordina le attività svolte dall'educatore professionale, un lavoro "satellite" che è necessario per consentire un lavoro personalizzato su ogni singolo minore accolto, rispondendo ai suoi bisogni ed esigenze primarie, cercando di strutturare un Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.) dove ciascuno è responsabile di una tappa del percorso educativo. Attivazione sulle reti del territorio.

Educatori professionali

Un'équipe, presente in struttura nei tempi e nelle modalità previste dalla Direttiva Regionale (numero direttiva 20762), garantisce la presenza di un educatore ogni 5 minori nelle ore diurne e un operatore nelle ore di riposo notturno con la reperibilità di un ulteriore figura educativa in caso di necessità;

Supervisore pedagogica

La supervisione psicologica ha l'obiettivo di offrire un servizio di supporto di gruppo (e, se necessario e programmato, individuale) sulle difficoltà emotive, relazionali e organizzative che possono sorgere in ambito lavorativo, sia con i beneficiari che con i colleghi. Attraverso la creazione di uno spazio "protetto" di riflessione e confronto di gruppo, la supervisione, da una parte, aiuta gli operatori a raggiungere un certo grado di autonomia emotiva, a mantenere alto il livello motivazionale e a prevenire fenomeni di burn-out, e, dall'altra, costituisce un momento significativo di sviluppo professionale, di analisi e condivisione di indirizzi e metodologie di lavoro e favorisce l'integrazione di ruoli e funzioni dell'équipe, con il conseguente miglioramento dei servizi.

Psicologo per minori

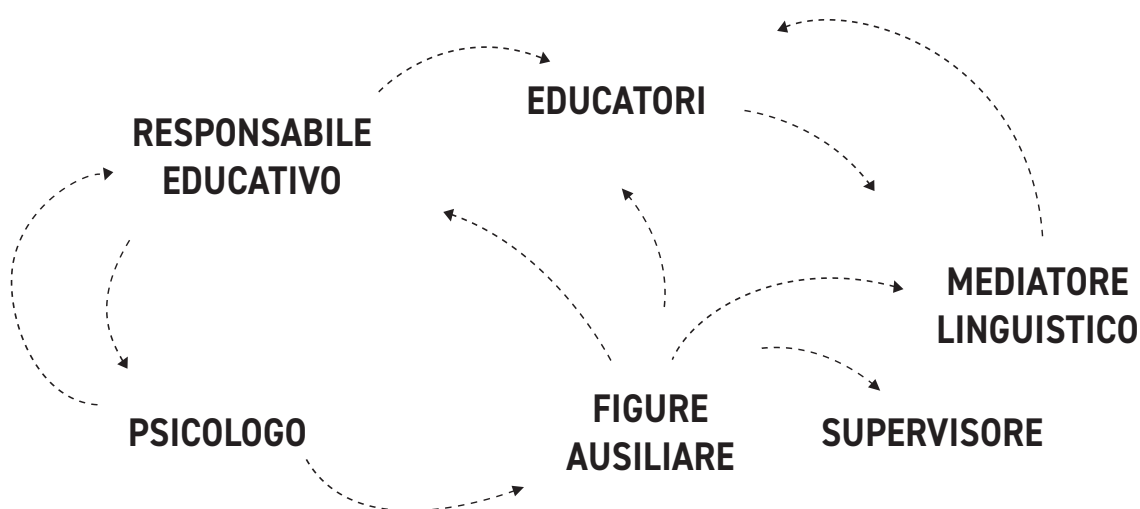
Il servizio di colloquio psicologico rivolto ai minori attivato se previsto dal PEI, riveste un ruolo nel supporto emotivo sociale e del benessere dell'utente come membro della comunità. Affrontando tematiche quali il conflitto e il disagio sociale, promuove la consapevolezza su temi psicologici, facilitando la creazione di una rete di supporto attorno al minore. Utilizzando una figura professionale individuata dalla cooperativa e operante nel contesto comunitario si favorisce l'aderenza ad un progetto sociale in linea con il progetto..

Mediatore linguistico e interculturale

Il servizio di mediazione linguistica e interculturale è da considerarsi trasversale e complementare agli altri servizi erogati. Non si sostituisce agli operatori, e va a supporto dell'intera equipe. Il suo compito non è soltanto facilitare la comprensione linguistica, ma soprattutto migliorare le condizioni della comunicazione interculturale, fondamentale per il buon andamento di un progetto di accoglienza integrata. Per questo motivo è fondamentale che il suo apporto assuma una forma il più possibile costante all'interno del progetto, e non sia legato solo ad eventi occasionali.

Figura ausiliaria addetta alla pulizia della struttura

Ai minori ospiti spetta comunque il compito di collaborare con tale figura e con gli educatori tutti, all'adeguato mantenimento dei locali che costituiscono la comunità.



TEAMWORK

Le Comunità si presentano come strutture a carattere residenziale organizzate per accogliere un numero di ospiti non superiore a 10 (dieci) di entrambi i sessi e con un'età compresa tra i 6 e i 17 anni.

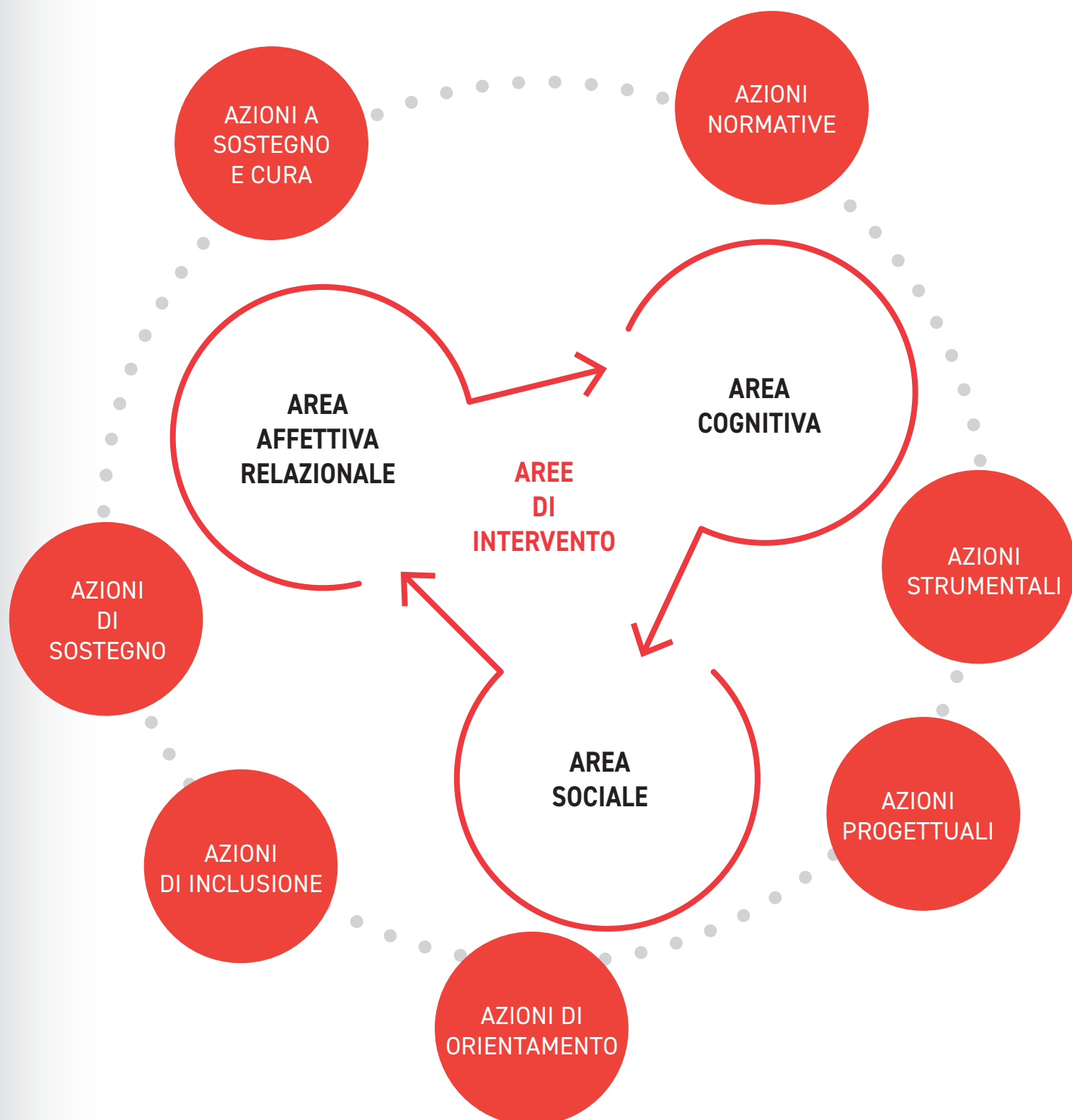
IN PARTICOLARE:

- minori che vivono in condizioni sociali e familiari difficili e rischiose per un adeguato sviluppo in età evolutiva, sottoposti a eventuali procedimenti civili e/o in affido presso i servizi sociali per i quali sia ritenuto utile il collocamento in comunità (ad esempio, minori maltrattati provenienti da famiglie problematiche, minori in stato di abbandono o privi di legami familiari, minori con difficoltà relazionali, affettive ed emotive);
- giovani che provengono da fenomeni di immigrazione clandestina e che sono a rischio di sfruttamento e/o coinvolgimento in attività illecite e illegali;
- ragazzi autori di reato, quindi con vincoli giuridici, ai quale è stato prescritto dal Tribunale dei Minorenni il collocamento in comunità. In tal caso accogliamo ragazzi con le seguenti misure:
 - collocamento in comunità (art. 22 D.P.R. 448/88)
 - sospensione del processo e messa alla prova (art. 28 D.P.R. 448/88)
 - misure alternative e/o sostitutive alla detenzione;

Le comunità educative gestite non sono predisposte per accogliere minori con particolari problematiche legate alla tossicodipendenza, all'alcolismo e a gravi problemi psichiatrici e/o fisici.

03.

AZIONI EDUCATIVE



AZIONI A SOSTEGNO E CURA	Sostegno empatico, cura della persona, accudimento;
AZIONI NORMATIVE	Costruzione di un contesto normativo, richiamo alla regola, gratificazioni e sostegno.
AZIONI STRUMENTALI	Insegnare, spiegare, mostrare, fare insieme, esplorare nuovi spazi e modalità;
AZIONI PROGETTUALI	Progettare insieme nuove strategie comportamentali, verificare risorse e capacità, seguire l'iter scolastico e/o avviare alla formazione ed al lavoro;
AZIONI DI INCLUSIONE O AZIONI DI ORIENTAMENTO	Stimolare l'orientamento sociale, l'integrazione e solidarietà fra pari.
AZIONI DI SOSTEGNO	Partecipazione alle attività scolastiche ed extrascolastiche, sostegno extra scolastico

Le aree su cui a livello pedagogico-educativo si lavora nella quotidianità sono strettamente interconnesse con la grande area della cura del Sé (fisico, emotivo, psicologico):

AREA AFFETTIVA RELAZIONALE

Si lavora per instaurare con gli ospiti una relazione significativa capace di contenere il disagio, la paura, l'aggressività, la rabbia e, al contempo, il riconoscimento di capacità e abilità, la realizzazione ed espressione di se stesso

AREA COGNITIVA

Le storie dolorose che segnano la vita degli ospiti incidono negativamente anche sul pensiero, l'attenzione, la concentrazione, l'impegno nell'applicazione dello studio e della ricerca generando la proliferazione di pensieri (e quindi poi atteggiamenti) negativi o di chiusura. Si lavora per accogliere anche questi stati di disagio e stimolare concettualità, apprendimenti positivi rinforzati, difficoltà (scolastiche e no) sostenute, organizzazione dei processi di autonomia e autorealizzazione. Si cerca di stimolare, in modo vario e variegato, per attivare nuovo stupore, interesse e la messa in gioco di nuove abilità o la riscoperta di quelle che già esistono, ma magari sono poco utilizzate.

AREA SOCIALE

Vivere profondi disagi incide anche sulla quantità e qualità delle relazioni. Si tratta di lavorare per attenuare ansia, timori, fughe nell'isolamento, aggressività, provocazioni, ribellioni, non rispetto delle regole, facendo leva su stimolanti situazioni di vita collettiva, foriere di nuove, positive, fiduciose relazioni con gli altri (educatori, coetanei, volontari). L'"allenamento" relazionale

04.

L' INSERIMENTO IN COMUNITA'

L'intervento prevede cinque fasi:

1**ACCOGLIENZA**

e presa in carico del minore (primo mese);

2**OSSERVAZIONE INIZIALE**

Aderenza al contesto comunitario, capacità relazionale ed eventuale valutazioni delle condizioni cliniche

3**STESURA DEL PROGETTO EDUCATIVO**

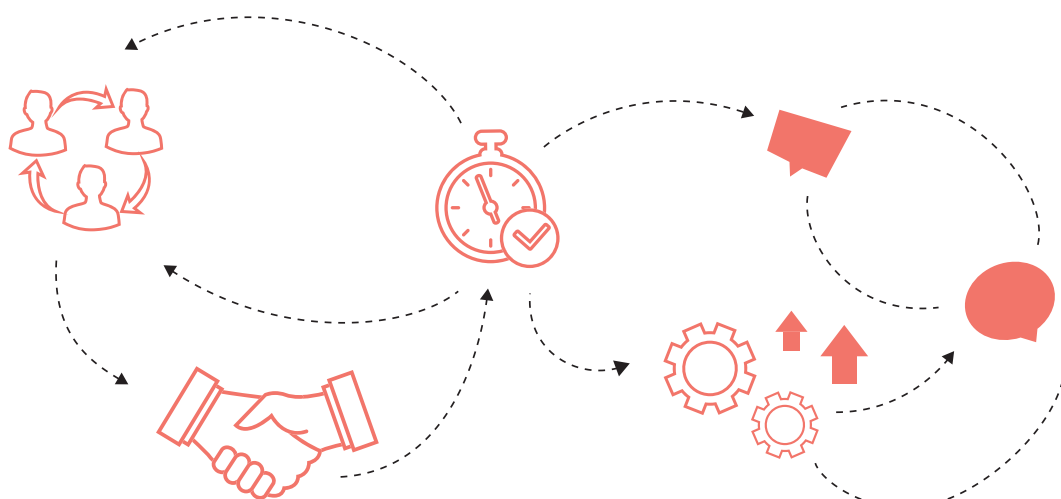
Prima stesura del PEI (entro 30 giorni dall'inserimento)
Successivi monitoraggi a cadenza semestrale (ad eccezione degli utenti accolti con misura 6, che abbassa a tre mesi).

4**MONITORAGGIO E VALUTAZIONE P. E.**

Relazione psico-sociale relativa all'andamento del progetto da effettuarsi con i servizi coinvolti nella rete sociale (secondo tempistiche dettate dal T.M.)

5**CONCLUSIONE DEL PROGETTO EDUCATIVO**

Accompagnamento dell'utente nelle fasi conclusive del progetto di inserimento sociale, rientro in famiglia, affidamento, adozione o trasferimento in altro progetto.



05.

PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO (P.E.I.)

La Comunità predispone un Progetto Educativo Individualizzato in linea con il Progetto quadro. Viene quindi privilegiato un trattamento individuale che offra all'interessato la possibilità di esprimere sé stesso, raggiungendo un'autonomia "personale" nelle relazioni affettive e nella gestione della propria crescita fisica e psicologica. La Comunità si avvale di proposte diversificate in funzione dei bisogni individuali e di gruppo dei minori accolti.



MODALITÀ DI VERIFICA

Il PEI di Monitoraggio definitivo viene elaborato dall'equipe educativa della Comunità e viene condiviso con l'utente interessato entro 6 mesi. Semestralmente viene quindi effettuata una verifica generale del PEI con l'Ente inviante, la famiglia e il minore per ridefinire gli obiettivi generali del Progetto e reimpostare il PEI. Semestralmente vengono anche verificate e ridefinite le attività sussidiarie al progetto educativo globale della Comunità e di supporto ai percorsi individuali.

**SCHEDE
SINTETICHE
DELLE COMUNITÀ
EDUCATIVE**

COMUNITÀ EDUCATIVA VILLA VIRGINIA

01. ENTE GESTORE

Optimus Cooperativa Sociale

Strada della Cebrosa n. 86 - 10156 Torino

Tel. **02 823 970 86**

email: direzione@cooperativasocialeoptimus.it

02. TIPOLOGIA

Comunità educativa: si presenta come una struttura a carattere residenziale organizzata per accogliere un numero di ospiti non superiore a 10 (dieci minori) di entrambi i sessi e con un'età compresa tra i 6 e i 17 anni.

03. STRUTTURA

Villa Virginia è una villa indipendente di 370 mq di superficie su più livelli, immersa nel verde di un parco di 1000 mq e piscina. Ubicata in un contesto residenziale molto accogliente e tranquillo. La casa è integrata nel territorio con agevole accesso ad una rete di servizi (scuole, realtà aggregative, altre famiglie, ecc.) che garantisce per i bambini e i ragazzi accolti la piena partecipazione alla vita sociale del territorio.

04. INDIRIZZO

Villa Virginia

Via Montegrappa 11

23888 La Valletta Brianza (LC)

Mob.: **+39 351 693 85 57**

email: virginia@cooperativasocialeoptimus.it

05. REFERENTE ENTE GESTORE

dr. ssa Sara Orlando

Mob: **+39 351 758 41 37**

email: sara.orlando@cooperativasocialeoptimus.it

08. REFERENTE STRUTTURA

Luigi Tassone

Responsabile Comunità Educativa Villa Virginia

Mob: **+39 351 579 21 87**

email: luigi.tassone@cooperativasocialeoptimus.it

COMUNITÀ EDUCATIVA VILLA AURORA

01. ENTE GESTORE

Optimus Cooperativa Sociale

Via Mauro Macchi 8 20124 Milano (Mi)

Tel. **02 823 970 86**

email: direzione@cooperativasocialeoptimus.it

02. TIPOLOGIA

Comunità educativa: si presenta come una struttura a carattere residenziale organizzata per accogliere un numero di ospiti non superiore a 10 (dieci minori) di entrambi i sessi e con un'età compresa tra i 6 e i 17 anni.

03. STRUTTURA

Villa Aurora è una villa indipendente di 410 mq di superficie su più livelli, immersa nel verde di un parco di 1500 mq. Le camere sono arredate interamente con mobili adatto all'età evolutiva e dipinte con colori di terra diversificati per ogni camera. Il salotto ampio ed accogliente si adatta oltre che a zona ludica, anche a zona di studio; All'esterno un giardino di 2000 mq che circonda la casa sui quattro lati.

04. INDIRIZZO

Villa Aurora

Via Alcide De Gasperi 23

23849 Rogeno (LC)

Mob.: **+39 351 659 31 32**

email: aurora@cooperativasocialeoptimus.it

05. REFERENTE ENTE GESTORE

dr. ssa Sara Orlando

Mob: **+39 351 758 41 37**

email: sara.orlando@cooperativasocialeoptimus.it

08. REFERENTE STRUTTURA

Roberta Paladino

Responsabile Comunità Educativa

Mob: **+39 351 621 67 39**

email: roberta.paladino@cooperativasocialeoptimus.it

COMUNITÀ EDUCATIVA CASA OLIVIA

01. ENTE GESTORE

Optimus Cooperativa Sociale

Via Mauro Macchi 8 20124 Milano (Mi

Tel. **02 823 970 86**

email: *direzione@cooperativasocialeoptimus.it*

02. TIPOLOGIA

Comunità educativa: si presenta come una struttura a carattere residenziale organizzata per accogliere un numero di ospiti non superiore a 10 (dieci minori) di entrambi i sessi e con un'età compresa tra i 6 e i 17 anni.

03. STRUTTURA

Casa Olivia Casa Olivia è un'appartamento su due piani di circa 250 mq di superficie:
- al piano terra: disimpegno, locale caldaia, 1 bagno/ lavanderia, 1 bagno, 2 camere, 1 ufficio, 1 dispensa
- al primo piano: cucina abitabile, sala da pranzo, soggiorno ampio, 3 camere, 2 bagni. Il salotto ampio ed accogliente si adatta oltre che a zona ludica, anche a zona di studio; vi è in più la sala da pranzo e una cucina attrezzata.

04. INDIRIZZO

Casa Olivia

Via Camillo Benso di Cavour 15

22063 Cantù (CO)

Mob.: **+39 378 305 07 64**

email: *olivia@cooperativasocialeoptimus.it*

05. REFERENTE ENTE GESTORE

dr. ssa Sara Orlando

Mob: **+39 351 758 41 37**

email: *sara.orlando@cooperativasocialeoptimus.it*

08. REFERENTE STRUTTURA

Roberta Musto

Responsabile Comunità Educativa Casa Olivia

Mob: **+39 351 579 21 87**

email: *roberta.musto@cooperativasocialeoptimus.it*

COMUNITÀ EDUCATIVA VILLA CLARA

01. ENTE GESTORE

Optimus Cooperativa Sociale

Via Mauro Macchi 8 20124 Milano (Mi)

Tel. **02 823 970 86**

email: direzione@cooperativasocialeoptimus.it

02. TIPOLOGIA

Comunità educativa: si presenta come una struttura a carattere residenziale organizzata per accogliere un numero di ospiti non superiore a 10 (dieci minori) di entrambi i sessi e con un'età compresa tra i 6 e i 17 anni.

03. STRUTTURA

Villa Clara è una villa indipendente di 620 mq., con 8 camere, arredate interamente con mobili adatto all'età evolutiva e dipinte con colori di terra diversificati per ogni camera.

È su due piani ed è presente un salotto molto ampio e accogliente, uno studio e un'area esterna con un parco di 110.000 ettari.

04. INDIRIZZO

Villa Clara

Via Spinuida 20

23896 Sirtori (LC)

Mob.: **+39 375 699 39 03**

email: clara@cooperativasocialeoptimus.it

05. REFERENTE ENTE GESTORE

dr. ssa Sara Orlando

Mob: **+39 351 758 41 37**

email: sara.orlando@cooperativasocialeoptimus.it

08. REFERENTE STRUTTURA

dr. ssa Stefania Tandurella

Responsabile Comunità Educativa Villa Amalia

Mob: **+39 351 537 09 47**

email: stefania.tandurella@cooperativasocialeoptimus.it

ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA DI TIPO EDUCATIVO CASA MELISSA

01. ENTE GESTORE

Optimus Cooperativa Sociale

Via Mauro Macchi 8 20124 Milano (Mi)

Tel. **02 823 970 86**

email: direzione@cooperativasocialeoptimus.it

02. TIPOLOGIA

Alloggio per l'Autonomia di tipo educativo:

si presenta come una struttura a carattere residenziale organizzata per accogliere un numero di ospiti non superiore a 5 (cinque utenti) di entrambi i sessi e con un'età compresa tra i 17 e i 21 anni.

03. STRUTTURA

Casa Melissa è situata in un contesto residenziale molto accogliente e tranquillo. È un appartamento di 80 mq di superficie ubicato nel secondo piano di un condominio storico in centro città. La casa è integrata nel territorio con agevole accesso ad una rete di servizi (scuole, realtà aggregative, altre famiglie, ecc.) che garantisce per i bambini e mamme la piena partecipazione alla vita sociale del territorio.

04. INDIRIZZO

Casa Melissa

Via Rebecchino 12

22063 Cantù (CO)

Mob.: **+39 351 557 09 31**

email: melissa@cooperativasocialeoptimus.it

05. REFERENTE ENTE GESTORE

dr. ssa Sara Orlando

Mob: **+39 351 758 41 37**

email: sara.orlando@cooperativasocialeoptimus.it

08. REFERENTE STRUTTURA

Nunzia Giugliano

Responsabile Alloggio per l'Autonomia Casa Melissa

Mob: **+39 351 557 09 31**

email: nunzia.giuliano@cooperativasocialeoptimus.it

ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA CASA ARCHÈ

01. ENTE GESTORE

Optimus Cooperativa Sociale

Via Mauro Macchi 8 20124 Milano (Mi)

Tel. **02 823 970 86**

email: direzione@cooperativasocialeoptimus.it

02. TIPOLOGIA

Alloggio per l'Autonomia: si presenta come una struttura a carattere residenziale organizzata per accogliere un numero di ospiti non superiore a 5 (cinque minori) di entrambi i sessi e con un'età compresa tra i 18 e i 21 anni

03. STRUTTURA

Casa Archè è un' appartamento indipendente di 95 mq di superficie. Le camere sono arredate interamente con mobili adatto all'età evolutiva e dipinte con colori di terra diversificati per ogni camera. Il salotto ampio ed accogliente si adatta oltre che a zona ludica, anche a zona di studio; vi è in più la sala da pranzo e una cucina attrezzata. All'esterno un giardino di 200 mq.

04. INDIRIZZO

Casa Archè

Via Camillo Benso di Cavour 15

22063 Cantù (CO)

Mob.: **+39 351 557 09 31**

email: arche@cooperativasocialeoptimus.it

05. REFERENTE ENTE GESTORE

dr. ssa Sara Orlando

Mob: **+39 351 758 41 37**

email: sara.orlando@cooperativasocialeoptimus.it

08. REFERENTE STRUTTURA

Nunzia Giuliano

Responsabile Alloggio per l'Autonomia Casa Archè

Mob: **+39 351 557 09 31**

email: nunzia.giuliano@cooperativasocialeoptimus.it



ATTIVITÀ E SERVIZI

01.

ATTIVITÀ

Ad integrazione dei servizi scolastici offerti dal territorio la Cooperativa Sociale Optimus ha attivato alcuni Laboratori formativi e pre-lavorativi.

I laboratori hanno lo scopo principale di fornire ed acquisire competenze tecnico-professionali, di educare alla socializzazione ed alla “cultura del lavoro”. Ulteriore scopo dei laboratori, utile in particolare per ragazzi con pregressi di scarsa o nulla formazione ma spesso dotate competenze varie, consiste nell’individuare delle abilità ancora non espresse chiaramente, al fine di indirizzare il ragazzo ad un’attività formativa e/o lavorativa confacente agli interessi ed alle capacità personali evidenziate.

I LABORATORI ATTUALMENTE OPERATIVI SONO:

“ Lab L’Orto di Renzo (senza Lucia) ”

Il laboratorio di agricoltura sociale del progetto L’orto di Renzo (senza Lucia) è un radicale capovolgimento di prospettiva: permette a chi è solitamente oggetto di cura di assumere il ruolo di persona capace di prendersi cura di qualcosa. Operatori e persone diventano parti attive di un percorso di formazione dove la progettazione non è realizzata a tavolino ma prosegue e si modifica in itinere, a seconda del contesto, delle necessità e dei tempi di ciascuno, ma anche della ciclicità delle stagioni. Il “fare insieme” in questo caso è utile all’intera collettività e rafforza la convinzione che “l’intelligenza comincia dalle mani”.

Coltiviamo in regime di agricoltura bio dinamica. La scelta bio dinamica è un aspetto della funzione sociale dell’agricoltura. Infatti essa contribuisce a mantenere la biodiversità, a rigenerare il terreno, aumentandone la fertilità naturale e i microrganismi, a combattere l’inquinamento.

Il piacere e la soddisfazione nel seminare, proteggere, vedere crescere e raccogliere il prodotto, rendono il minore consapevole delle sue capacità e felice nell’aver portato a

termine un progetto. Inoltre si trasferiscono nel laboratorio competenze inerenti la produzione biologica sia come elemento educativo di rispetto e tutela dell'ambiente, sia come competenza innovativa spendibile sul mercato del lavoro. I prodotti ottenuti sono utilizzati per il quotidiano consumo della mensa comunitaria e per la vendita al dettaglio.

“

permette a chi è solitamente oggetto di cura di assumere il ruolo di persona capace di prendersi cura di qualcosa



“ Il Lab Cucina dell'Olimpo ”

Il Laboratorio è Coordinato da una cuoca professionista con il supporto part-time degli educatori. Oltre a far acquisire le competenze base, il Laboratorio intende fornire conoscenze ed abilità inerenti a:

- gestione di eventi culturali-gastronomici finalizzati a convivialità e coinvolgimento di soggetti esterni
- alla valorizzazione delle diverse tradizioni gastronomiche dei Paesi d'origine creando occasioni di dialogo interculturale per cogliere similitudine e differenze e ripristinare percorsi di “memoria” familiare e culturale;
- valorizzazione dei prodotti biologici e messa a disposizione del Laboratorio di produzione agricola “ L'Orto di Renzo (senza Lucia) ”.



“ Mise en Place ”

Progetto Formazione e inserimento nel mondo del lavoro

La Cooperativa Sociale Optimus, leggendo con attenzione i bisogni dei minori, ha maturato la decisione di concentrare il proprio lavoro di supporto potenziando gli interventi di integrazione lavorativa stringendo legami ed avviando collaborazioni sul territorio per garantire inserimenti lavorativi ai ragazzi ospitati nelle proprie comunità.

La formazione del progetto “Mise en Place” permetterà a molti ragazzi di avviare tirocini lavorativi e contratti di apprendistato nell'ambito della ristorazione ed hotellerie.



“

il lavoro rappresenta una fase imprescindibile nella crescita dell'individuo, per la sua valenza nei processi di autonomia e di integrazione sociale.

“Il progetto “Cometa””

Il progetto “Cometa”, avviato nel luglio 2022 dalla “Cooperativa Sociale Optimus”, risponde all'esigenza crescente di integrare nel tessuto lavorativo di minori stranieri, gruppo sempre più numeroso.

La “Fondazione Cometa”, con una solida presenza nel comasco e sostenuta da finanziamenti mirati, offre corsi professionalizzanti periodici, concepiti per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro.

Quest'iniziativa ha già consentito a numerosi giovani di trovare occupazioni dignitose, sia stagionali che a tempo indeterminato, attestando il successo di un percorso attento e personalizzato.

Dalla fase di pre-iscrizione con colloqui individualizzati, fino alla firma di un contratto di lavoro, i partecipanti sono costantemente accompagnati da educatori esperti che li guidano nella scelta del percorso formativo più adatto alle loro inclinazioni e capacità.

La “Fondazione Cometa” non si limita a offrire una formazione qualificata; essa rappresenta un faro di speranza per quei giovani che si trovano in una condizione di vulnerabilità, dimostrando concretamente come l'accesso all'istruzione e al lavoro possa trasformare in modo positivo le loro vite.



02.

ALTRE ATTIVITÀ



“ Lab Land ”

Promozione di iniziative, eventi, incontri pubblici ed occasioni varie di scambio e socializzazione, utili a favorire l'interazione tra gli ospiti della Comunità e le realtà del territorio, con particolare attenzione alle tematiche connesse al dialogo interculturale, alla cooperazione, solidarietà ed amicizia tra i popoli ed alla tutela e promozione dei diritti.

Inoltre attività di: running, fitness, calcio cineforum, etc) .

“ Lab Greenland ”

Grazie a un importante investimento in attrezzature e macchinari nel 2016, uno staff collaudato di operatori addestrati e formati sarà in grado di fornire servizi di qualità per la cura, il miglioramento e la manutenzione delle aree verdi. Nello specifico, nei seguenti settori; manutenzione, sfalcio periodico e pulizia di aree verdi (anche dei privati), piantumazione e potatura.



“Arte e Terapia “

In collaborazione con la scuola d'arteterapia ArTeA di Milano il nostro progetto Arte e Terapia promuove esperienze di espressione artistica realizzando attività nei settori:

- Arte espressiva
- Cinema e videografica
- Danza
- Musica
- Teatro

Le attività della Cooperativa sono strutturate in tre Aree:

- Riabilitazione
- Formazione
- Produzione

Uno spazio ad hoc in cui sono concentrate aree dedicate come salette prova, di registrazione, auditorium, videomaking e dove si svolgono i laboratori grazie al coinvolgimento di professionisti esperti.

Il professionista in maniera ciclica durante l'anno organizza in comunità progetti quadrimestrali che possono coinvolgere più utenti contemporaneamente elaborando però progetti via via individualizzati al fine di sfruttare l'elaborato artistico come mezzo di comunicazione privilegiato.

Il frutto di questo intenso lavoro viene poi condiviso con lo staff educativo e diviene strumento fondamentale per l'elaborazione di un progetto dedicato al singolo utente e allo specifico disagio di cui si fa carico.



“ Lab Pet Therapy “

Terapia Assistita con gli Animali (TAA)

Educazione Assistita con gli Animali (EAA)

Attività Assistita con gli Animali (AAA)

03.

SERVIZI OFFERTI**VISITE PROTETTE**

La comunità prevede la possibilità di effettuare visite protette con figure parentali; vi è un apposito spazio dove minori e genitori possono incontrarsi con la supervisione dell'educatore che ha il compito di sostenere e promuoverne la relazione e di rendicontare le difficoltà e le risorse che strada facendo emergono.



04. CUSTOMER SATISFACTION

Si allegano i questionari per la soddisfazione degli ospiti, delle famiglie (ove siano presenti) e dei Servizi invianti. Essi vengono somministrati nel mese di aprile di ogni anno e i risultati sono oggetto di riflessione dell'équipe educativa della Cooperativa Sociale Optimus per le azioni che si rendessero necessarie.

Per gli ospiti di età inferiore agli anni 10 saranno utilizzati strumenti grafici (es. test della stemma familiare, dello spazio di vita, ...) elaborati da specialisti.

Si allega anche il modulo per l'inoltro delle segnalazioni.

La direzione si impegna a rispondervi nel tempo massimo di trenta giorni.

05. CONSERVAZIONE DEL POSTO

In caso di assenza (per una durata massima di 3 gg), per temporanei rientri familiari o ricoveri, a decorrere dal quarto giorno, il posto rimane riservato e verrà richiesto il corrispettivo pari ad un 80% della retta ordinaria.

In caso di allontanamento volontario dell'utente, decorse le 72h dalla formalizzazione della denuncia di allontanamento, si considera lo stesso ufficialmente dimesso.

In caso di mancato rientro in comunità dopo un'assenza concordata (vedi rientri familiari) trascorse le 72h, in assenza di reale motivazioni di scuse con il servizio inviante, si procederà come da indicazioni assimilabili all'allontanamento volontario.

L'eventuale conclusione dell'ospitalità e quindi dell'impegno al pagamento di norma deve avvenire formalmente con almeno quindici giorni di preavviso.

Pena il pagamento della retta per ulteriori 15 giorni.

PROCESSI DI AMMISSIONE E DIMISSIONE

Lo staff di coordinamento della struttura (supervisor, coordinatore e psicologhe) valuta con tempestività le domande pervenute e comunica l'eventuale disponibilità all'accoglienza subordinata all'accettazione del regolamento interno da parte dell'ospite e di un progetto concordato con l'ente inviante.

Le dimissioni sono nella maggior parte dei casi concordate con l'ente inviante, perchè terminato il percorso comunitario oppure perchè la situazione non risulta più gestibile sia per forti regressioni del soggetto sia in caso di valutazione di non idoneità al progetto. La cooperativa formalizzerà le dimissioni accompagnate da una relazione conclusiva del progetto nella quale saranno riportate le motivazioni delle dimissioni. In caso di impossibilità di reperire una struttura idonea all'utente o di permanenza oltre i termini di dimissioni, la retta ordinaria verrà però aumentata del 20% a decorrere dall'undicesimo giorno dalle dimissioni ufficiali e del 40% a decorrere dal sessantunesimo giorno delle medesime. Dal novantesimo giorno dalla dimissioni il servizio sociale sarà tenuto, senza possibilità di proroga alcuna, a collocare l'utente presso altro ente gestore.

Nel caso in cui sia richiesto, da parte dell'equipe, un allontanamento urgente al Servizio sociale inviante in altra struttura idonea entro 10 gg e non rispettato nella tempistica, è previsto un aumento della retta giornaliera pari al 20%, considerato il maggiore impegno che la gestione di tale situazione comporta.



ALLEGATI

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

COMUNITA' EDUCATIVA

1. Ti piace questa comunità?

☐ Molto ☐ Abbastanza ☐ Non tanto ☐ No, per niente

2. Ti sembra di avere abbastanza spazio per te e le tue cose?

☐ Molto ☐ Abbastanza ☐ Non tanto ☐ No, per niente

3. Ti senti coinvolto nella vita della comunità?

☐ Molto ☐ Abbastanza ☐ Non tanto ☐ No, per niente

4. Vivendo in questa casa ti sembra di imparare delle cose utili?

☐ Molto ☐ Abbastanza ☐ Non tanto ☐ No, per niente

5. Qual è il momento più bello della tua giornata?

6. E il momento più brutto?

7. Vai d'accordo con gli altri ragazzi che vivono qui?

☐ Molto ☐ Abbastanza ☐ Non tanto ☐ No, per niente

8. Secondo te gli educatori in questa comunità ti sanno ascoltare e aiutare quando hai bisogno?

☐ Molto ☐ Abbastanza ☐ Non tanto ☐ No, per niente

10. Complessivamente quanto sei soddisfatto riguardo a:

— vestiario:

☐ Molto ☐ Abbastanza ☐ Non tanto ☐ No, per niente

— cibo:

☐ Molto ☐ Abbastanza ☐ Non tanto ☐ No, per niente

— cure mediche:

☐ Molto ☐ Abbastanza ☐ Non tanto ☐ No, per niente

11. Complessivamente ti trovi bene qui?

☐ Molto ☐ Abbastanza ☐ Non tanto ☐ No, per niente

12. Con chi hai compilato questo questionario?

☐ da solo ☐ con un genitore o parente ☐ con il tutore
☐ con un educatore ☐ altri

13. Quanti anni hai?

14. Da quanto tempo vivi in questa comunità educativa?

☐ Da 1 anno o meno ☐ Da più di 3 anni a 5 anni
☐ Da più di 1 anno a 3 anni ☐ Da più di 5 anni

15. Quali suggerimenti daresti per migliorare la vita in questa Comunità?

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI

COMUNITA' EDUCATIVA

Di seguito Le chiediamo di esprimere una Sua valutazione sul lavoro da Lei svolto, su una scala da 1 a 4, considerando:

☐4 Molto soddisfatto ☐3 Soddisfatto ☐2 Un pò insoddisfatto ☐1 Molto insoddisfatto

Quanto e' soddisfatto relativamente a:

Il suo lavoro nel complesso	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
La crescita formativo/professionale a Lei consentita in questa organizzazione	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
L'autonomia decisionale/funzionale di cui Lei gode	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
Il riconoscimento da parte degli altri per il lavoro da Lei svolto	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
La varietà e creatività del lavoro da Lei svolto	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
L'ambiente fisico di lavoro (sicurezza, comodità...)	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
L'utilità del suo contributo per i beneficiari dei servizi erogati	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
L'organizzazione dell'orario di lavoro	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
La sicurezza del suo posto di lavoro	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
Il rapporto con i Suoi superiori	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
Il rapporto con i suoi colleghi di lavoro remunerati	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
Il rapporto con i Suoi colleghi di lavoro volontari	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI INVIANTI

COMUNITA' EDUCATIVA

Segni gentilmente con una "x" il quadratino corrispondente alla risposta prescelta

Rispetto alla sua esperienza come valuta:

La qualità delle informazione ricevute sulla comunità e sui servizi offerti:

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

La qualità e la tempestività delle comunicazioni riguardanti il minore inserito:

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

Il P.E.I. del minore inserito:

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

L'attenzione e la competenza degli operatori:

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

La pulizia e l'igiene degli ambienti:

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

L'attenzione verso controlli e cure sanitarie:

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

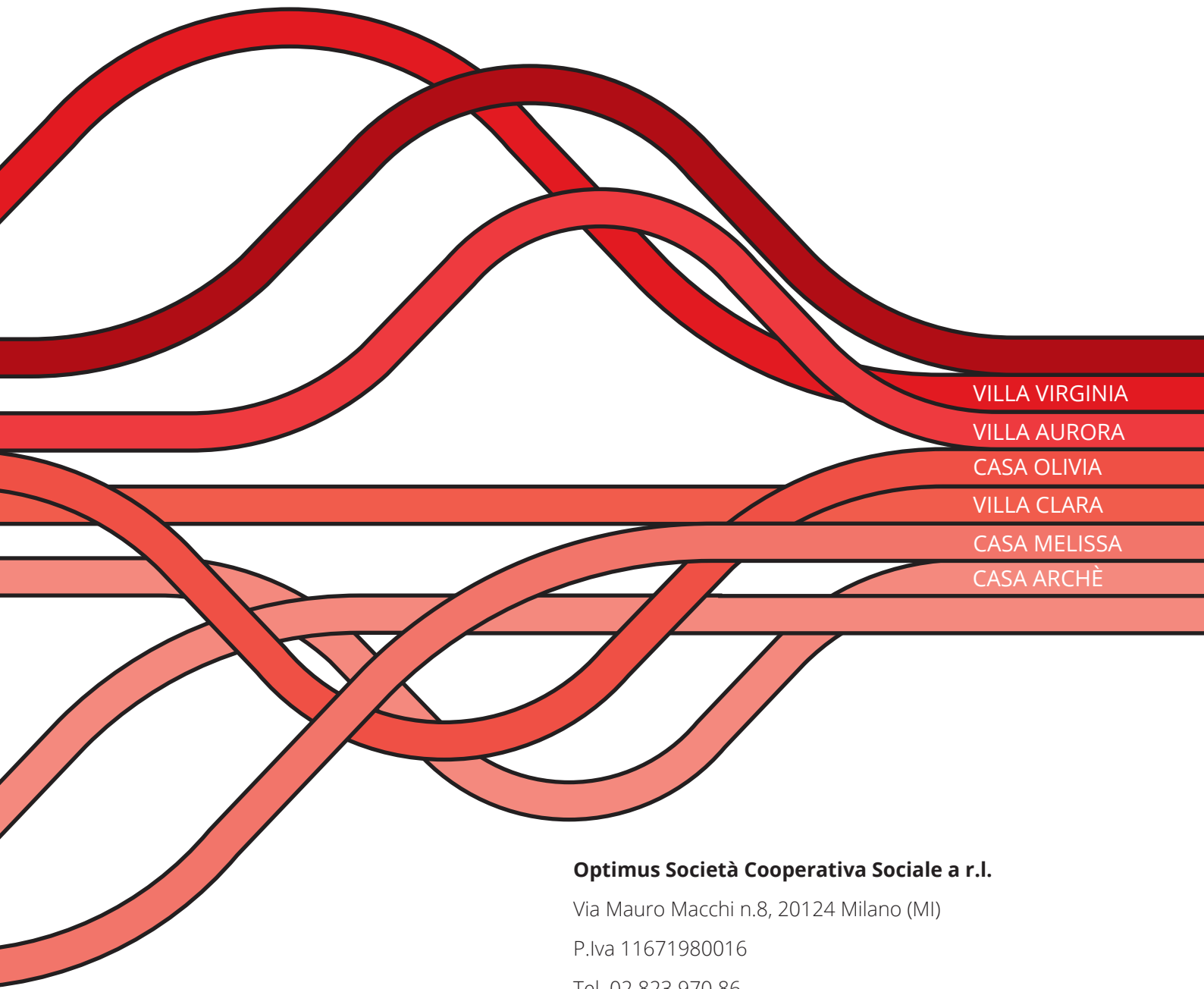
Complessivamente il servizio erogato:

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

Eventuali note o questioni da segnalare:

1

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



VILLA VIRGINIA

VILLA AURORA

CASA OLIVIA

VILLA CLARA

CASA MELISSA

CASA ARCHÈ

Optimus Società Cooperativa Sociale a r.l.

Via Mauro Macchi n.8, 20124 Milano (MI)

P.Iva 11671980016

Tel. 02 823 970 86

Cell: +39 349 332 56 71

23900 Lecco - Piazza Manzoni 23

PEC: optimuscooperativa@pec.it

E.MAIL direzione@cooperativasocialeoptimus.it

SITO www.cooperativasocialeoptimus.it

instagram [optimus_coop_soc](https://www.instagram.com/optimus_coop_soc)

P.Iva 11671980016