Alla c.a. Spett. Sindaco
Comune di Casatenovo
Dott. Filippo Galbiati

Alla c.a.
Assessore ai Servizi Sociali
Sig.ra Enrica Baio

e p.c.
Segretario Generale
Dott. Marco Redaelli

Oggetto: Interrogazione consiliare in ordine al servizio di refezione scolastica, segnalazioni, monitoraggio e verifica della qualità del servizio.

I sottoscritti Consiglieri comunali Alessio Cabello e Chiara Caspani, in nome e per conto del Gruppo Consiliare CasateSi, sottopongono la seguente interrogazione al Consiglio Comunale.

PREMESSO CHE

- Con l'avvio dell'anno scolastico 2026/2027 è subentrato un nuovo gestore del servizio di refezione scolastica, a seguito della procedura di affidamento della concessione per il periodo 1° settembre 2026 – 31 agosto 2029;
- Dall'inizio dell'anno scolastico ci sono pervenute numerose segnalazioni e lamentele da parte delle famiglie riguardo alla qualità e alle modalità di erogazione del servizio mensa;
- La refezione scolastica rappresenta un servizio essenziale, che deve garantire adeguati standard qualitativi, nutrizionali e organizzativi, nel rispetto delle condizioni previste dal capitolato d'appalto;
- Con Delibera di Giunta Comunale n° 179 del 12.11.2026 è stata nominata la Commissione Mensa per gli anni scolastici 2026/27 e 2027/28 composta da

rappresentati del corpo docenti, rappresentanti dei genitori e Responsabile Settore Servizi alla Persona o suo delegato;

CONSIDERATO CHE

Le segnalazioni pervenute meritano la dovuta attenzione e rendono opportuno verificare se le prestazioni offerte dal nuovo gestore siano effettivamente conformi agli standard contrattuali e alle aspettative delle famiglie.

TUTTO CIO' PREMESSO SI INTERROGA L'ASSESSORE AI SERVIZI SOCIALI IN ORDINE A:

1. **Se l'Amministrazione stia effettuando un monitoraggio del servizio mensa** e quali controlli siano stati svolti dall'avvio del nuovo affidamento, anche attraverso la Commissione Mensa e gli uffici comunali competenti;
2. **Quali riscontri siano emersi** dalle verifiche effettuate e dalle eventuali segnalazioni ricevute da famiglie, personale scolastico e rappresentanti dei genitori, con particolare riguardo alla qualità dei pasti, alle porzioni, alle temperature di somministrazione e all'organizzazione del servizio;
3. **Se siano già stati avviati confronti, comunicazioni formali, contestazioni o richiami nei confronti del gestore**, finalizzati a risolvere le criticità eventualmente riscontrate e a garantire il rispetto degli standard qualitativi previsti dal capitolato;
4. **Quali iniziative l'Amministrazione intenda adottare** per assicurare un controllo costante della qualità del servizio e fornire alle famiglie adeguati riscontri sulle problematiche segnalate.

Casatenovo, 20.11.2026

I Consiglieri comunali

Alessio Cabello e Chiara Caspani